



Guest Services

DIRECTORY



CHÀO MỪNG

Thay mặt đại gia đình Maia, tôi hân hạnh chào đón Quý khách đến với ngôi nhà của mình tại Nhơn Lý, Thành phố Quy Nhơn.

Nằm trên bờ biển Nhơn Lý, Maia Resort Quy Nhơn nép mình giữa khu vườn nhiệt đới và những bãi cát vàng trong nắng. Cùng trải nghiệm ẩm thực địa phương phong phú kết hợp với phong cách nghỉ dưỡng chăm sóc sức khỏe đặc trưng của Fusion. Du khách sẽ có dịp thưởng thức những món ngon tuyệt vời được chọn lọc từ tinh hoa văn hóa ẩm thực độc đáo của thành phố biển Quy Nhơn. Bên cạnh những lựa chọn ẩm thực tinh tế, du khách sẽ được nghỉ dưỡng và thư giãn tuyệt đối tại các biệt thự hồ bơi riêng được thiết kế đầy phong cách với không gian thoáng đãng và đầy đủ tiện nghi.

Những nhân viên hiếu khách của chúng tôi chính là những hướng dẫn viên cá nhân, giúp Quý khách khám phá từng khoảnh khắc kì diệu và những trải nghiệm khó quên trong cuộc đời.

CANG LÂM

Tổng Quản Lý khu nghỉ dưỡng



VỊ TRÍ

Thành phố biển Quy Nhơn được ví như một viên ngọc quý tọa lạc tại bờ biển miền Trung Việt Nam, ẩn mình dưới những cánh rừng xanh và núi non hùng vĩ cùng những bãi biển xanh trong. Chỉ mất ít phút di chuyển từ sân bay Phù Cát, du khách sẽ được chiêm ngưỡng thành phố biển xinh đẹp - một trong những điểm du lịch không thể bỏ lỡ của Việt Nam với bãi biển xanh sóng vỗ trải dài dọc theo những đại lộ rợp bóng cây. Đến với Quy Nhơn, du khách còn có cơ hội tham quan những vùng vịnh, các làng chài ven biển để hòa mình vào nhịp sống năng động của thành phố biển, thưởng thức các món đặc sản và hải sản tươi sống, lưu lại những kỉ niệm khó phai khi đặt chân khám phá tỉnh Bình Định của miền Trung Việt Nam.

Hành trình khám phá Quy Nhơn sẽ không thể trọn vẹn nếu thiếu các điểm tham quan địa phương. Chùa Ông Núi (2km), Khu dã ngoại Trung Lương (2km), Eo gió (10km), Kỳ Co (10km) và đảo Hòn Khô (15km) là những điểm đến thú vị mà chúng tôi gợi ý Quý khách không nên bỏ lỡ. Bên cạnh hải sản tươi ngon, trung tâm thành phố Quy Nhơn - cách thiên đường Maia chỉ 20km cũng là nơi có nhiều món ăn mang đậm hương vị địa phương miền biển mà “giá trị không hề phụ thuộc vào giá mua”.

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

ĐIỆN THOẠI

Để gọi từ biệt thự của Quý khách đến các dịch vụ của chúng tôi, nhấn nút “Service” (Lễ tân, Buồng phòng, Ăn tối trong biệt thự...)

Cuộc gọi ra ngoài: Bấm số 9, tiếp theo là số điện thoại.

Cuộc gọi quốc tế: Bấm số 9, tiếp theo là 00 + mã quốc gia + mã vùng + số điện thoại.

Để biết mã quốc gia và mã vùng, vui lòng liên hệ với Lễ tân.

Gọi đến các biệt thự khác: 8 + Số biệt thự.

KẾT SẮT TRONG PHÒNG

Biệt thự của Quý khách có kết an toàn cùng với hướng dẫn sử dụng. Để cất giữ các vật có giá trị trong két hoặc nếu cần không gian lớn hơn, vui lòng liên hệ với Lễ tân.

MINIBAR

Biệt thự của Quý khách được chuẩn bị đồ uống miễn phí và có một số món có tính phí. Để bổ sung thêm, vui lòng liên hệ Buồng phòng.

DỊCH VỤ INTERNET

Wi-Fi được cung cấp miễn phí cho khách lưu trú. Vui lòng liên hệ Lễ tân để được hỗ trợ.

CUỘC GỌI BÁO THỨC

Vui lòng thông báo cho Lễ tân nếu có yêu cầu về Cuộc gọi báo thức.

TRẢ PHÒNG

Giờ trả phòng là 12 giờ trưa. Nếu Quý khách muốn trả phòng sau thời gian này, vui lòng liên hệ Lễ tân. Xin lưu ý rằng việc trả phòng trễ sẽ được sắp xếp tùy thuộc vào tình trạng phòng, và phí phụ thu có thể được áp dụng.

KHẨN CẤP

Vui lòng liên hệ với Lễ tân bằng cách bấm số 0 để được hỗ trợ ngay lập tức. Trong trường hợp mất điện hoặc Wi-fi bị gián đoạn, vui lòng liên hệ **+84 865 149 708**.

HỖ TRỢ Y TẾ

Để được chăm sóc y tế, vui lòng liên hệ với Lễ tân. Việc di chuyển đến bệnh viện cũng có thể được sắp xếp theo yêu cầu.

GIẶT LÀ

Đối với dịch vụ Giặt là, vui lòng liên hệ với bộ phận Lễ tân.

TRUNG TÂM DỊCH VỤ VĂN PHÒNG

Lễ tân có thể cung cấp bản photocopy, đóng bìa, fax, quét, chuyển phát nhanh, dịch thuật, dịch vụ cho thuê thiết bị và thư ký. Vui lòng liên hệ với Lễ tân bất cứ lúc nào để được hỗ trợ.

CÁC VẬT PHẨM CHO MƯỢN

Nếu cần bàn ủi, máy tạo độ ẩm, gối, cũi em bé..., vui lòng liên hệ Lễ tân, và sẽ tùy thuộc vào tình trạng có sẵn của các vật phẩm này.



MÓN ĂN & ĐỒ UỐNG

KHƠI NGUỒN CẢM HỨNG ẨM THỰC
& NHỮNG KHÁM PHÁ VỊ GIÁC

Ẩm thực là một trải nghiệm đặc biệt thường được ví như một nét tinh hoa thối hồn vào giá trị cuộc sống. Vì lẽ đó, Maia Resort Quy Nhơn rất chú tâm thiết kế nên những trải nghiệm ẩm thực tuyệt vời nhất dành cho thực khách. Thực đơn của chúng tôi được tạo nên từ sự giao thoa giữa hương vị địa phương và nét tinh túy đến từ các vùng miền khác, sử dụng nguồn nguyên liệu phong phú và tươi ngon nhất tại chính nơi đây. Mời bạn khám phá những trải nghiệm ẩm thực độc đáo nhất, duy nhất chỉ có tại Maia Resort Quy Nhơn.



Ăn sáng
6:30 - 10:00
giờ cuối gọi món 9:45



Ăn trưa
12:00 - 17:00



Ăn tối
18:00 - 22:00

VỊ

Là nơi tổng hòa của những trải nghiệm ẩm thực tại Maia, nhà hàng Vị đem đến một không gian thoáng đãng với tầm nhìn hướng ra mặt biển xanh trong cùng làn gió biển sảng khoái. Nơi đây là một địa điểm lý tưởng để tận hưởng một chút “vị” của những món ăn tươi ngon trong lúc thư giãn, nghỉ ngơi và thưởng ngoạn khung cảnh hữu tình của Quy Nhơn.

Nhà hàng được thiết kế theo phong cách bếp mở để thực khách có thể chiêm ngưỡng các nguyên liệu và hải sản tươi ngon được chế biến trực tiếp tại quầy, cùng với một không khí ấm cúng và gợi mở, đây chính là một nơi tuyệt vời để tận hưởng tinh hoa ẩm thực xuyên suốt các bữa ăn trong ngày.

6:30 - 22:00 (nhận gọi món cuối cùng 21:45)

AD HOC



Mở cửa theo mùa
hoặc theo yêu cầu
đặc biệt

POOL BAR



11:00 - 22:00
nhận gọi
món cuối cùng 21:45

PHỤC VỤ TẠI VILLA



12:00 - 22:00
nhận gọi
món cuối cùng 21:45

TRẢI NGHIỆM TIỆC BBQ TẠI BIỆT THỰ

Một trải nghiệm ăn uống thân mật trong sự riêng tư của biệt thự của bạn. Cho dù bạn đang tìm kiếm một bữa tối thịt nướng bình thường hay một bữa ăn lãng mạn với những nguyên liệu tươi ngon nhất, đội ngũ Maia Resort sẽ sắp xếp một trải nghiệm đáng nhớ cho bạn và những người thân yêu. Kết hợp với một trong những loại rượu được chọn lọc cẩn thận của chúng tôi hoặc cocktail được pha chế thủ công, và đầu bếp riêng và người phục vụ của bạn sẽ lo phần còn lại.



Vui lòng liên hệ bộ phận lễ tân để được sắp xếp. Trải nghiệm BBQ cần thời gian chuẩn bị là 4 tiếng trước bữa ăn, và tùy thuộc vào tình trạng có sẵn.

TRÀ CHIỀU 15:00 - 17:30

Thưởng thức các loại bánh mận, ngọt nhà làm được phục vụ tại không gian thoải mái ngay trong căn biệt thự của Quý khách, được dùng kèm với các loại trà Dilmah Ceylon hoặc các loại nước trái cây ngâm tươi mát.



Vui lòng liên hệ bộ phận lễ tân để được sắp xếp. Trải nghiệm trà chiều tại biệt thự cần thời gian chuẩn bị là ít nhất 2 tiếng trước bữa ăn, và tùy thuộc vào tình trạng có sẵn.

H O A T Đ Ộ N G & D ù N G O A N



Khám phá ẩm thực

Quy Nhơn là một trong những thành phố biển có sự pha trộn hài hòa giữa nét hoang sơ của miền biển và sự năng động của thành phố du lịch, khiến du khách mê đắm trước vẻ đẹp của nghệ thuật cùng kiến trúc cổ điển của Việt Nam và đặc biệt sẽ vô cùng ấn tượng với nền ẩm thực tuyệt vời. Bao quanh bởi những đồng cỏ xanh tươi, những thị trấn nhỏ xinh và vùng biển trù phú, thành phố ven biển nhỏ bé nhưng nhộn nhịp này là một cửa ngõ dẫn đến kho tàng ẩm thực phong phú của địa phương.

Trải
nghiệm
yoga



Trải nghiệm Yoga tùy thuộc vào tình trạng sẵn có và điều kiện thời tiết.

8:45 - 9:30 hằng ngày



Xe
đưa đón

Xe đưa đón tùy thuộc vào tình trạng sẵn có. Quý khách vui lòng liên hệ nhân viên Lễ tân nếu cần thêm thông tin chi tiết

VỄA SPA

Vễa Spa là thiên đường tĩnh lặng để du khách hoàn toàn thư giãn, mang đến các liệu pháp chăm sóc da toàn diện Đông Tây kết hợp giúp thư thái tâm hồn và tái tạo làn da. Các liệu trình spa lấy cảm hứng từ các tinh hoa ẩm thực, sử dụng và khai thác các đặc tính chữa bệnh và giải độc của các loại thảo mộc và thực vật địa phương, giúp mang cơ thể lại gần với thiên nhiên, thúc đẩy cân bằng nội tại và tự phục hồi. Du khách có thể tận hưởng các liệu trình spa đặc biệt từ bia và mạch nha hoặc massage với dầu hạt nho. Vễa Spa sử dụng các sản phẩm hoàn toàn tự nhiên để cơ thể thư giãn, phục hồi và tái tạo từ bên trong.



S P A TRANG THIẾT BỊ

Quý khách vui lòng mặc trang phục bơi để sử dụng hồ bơi ngoài trời tại Vễa Spa, và tôn trọng không gian yên tĩnh tại đây. Hút thuốc, sử dụng điện thoại di động, và máy ảnh là không được phép. Vễa Spa bao gồm:

- 10 phòng trị liệu
- Phòng tập thể dục
- Phòng xông hơi tia hồng ngoại

S P A ĐẶT HẸN

Quý khách vui lòng đặt hẹn trước đối với các trị liệu tại Vễa Spa. Vui lòng gọi 5050 để kết nối với Spa và đặt hẹn. Đối với trẻ em từ 14 đến 17 tuổi, phải có người lớn từ 18 tuổi trở lên đi cùng. Độ tuổi tối thiểu để sử dụng khu vực phòng tập thể dục là 16 tuổi. Khách dưới 18 tuổi bắt buộc phải có cha mẹ đồng ý trước khi đặt hẹn được chấp nhận.



THỜI GIAN HOẠT ĐỘNG

Vễa Spa mở cửa hằng ngày từ **10:00 - 19:00**
(Đặt hẹn cuối cùng đối với các trị liệu là **17:45**)

Phòng tập thể dục hoạt động hằng ngày từ
6:00 - 21:00

QUY ĐỊNH KHU NGHỈ DƯỠNG

Mỗi khách lưu trú được yêu cầu tuân thủ các quy định của Maia Resort Quy Nhơn nhằm duy trì chất lượng của khu nghỉ dưỡng, và bảo đảm những trải nghiệm của khách lưu trú được an toàn, thoải mái. Nếu khách lưu trú không tuân thủ các quy định này, ban quản lý Maia Resort Quy Nhơn có quyền từ chối phục vụ tại khu nghỉ dưỡng, biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung theo các điều khoản được ghi rõ trong bảng Quy định khu nghỉ dưỡng này; đồng thời, khu nghỉ dưỡng cũng có quyền từ chối việc chịu trách nhiệm đối với khách lưu trú, khách viếng thăm về bất kỳ thiệt hại nào gây ra bởi sự sơ suất, không tuân thủ quy định hoặc các hành vi phản cảm, vi phạm pháp luật.

1. SỬ DỤNG BIỆT THỰ LƯU TRÚ

Khách lưu trú không được phép

- 1.1 Sử dụng hoặc có mục đích sử dụng biệt thự làm nơi thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại, sản xuất, hoặc bất kỳ mục đích nào khác không phù hợp với mục tiêu và quy định của khu nghỉ dưỡng.
- 1.2 Lưu trữ hoặc có ý định lưu trữ xăng dầu, vũ khí, hoặc các hàng hóa, vật liệu bất hợp pháp, các chất nguy hiểm, độc hại hoặc dễ cháy nổ, hoặc các văn hóa phẩm đồi trụy, v.v.. trong hoặc ngoài khu vực biệt thự.
- 1.3 Là nguyên nhân phát tán mùi lạ, khó chịu, có thể ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường tại khu nghỉ dưỡng, hoặc gây ảnh hưởng đến các khách khác. Vui lòng không hút thuốc ở khu vực bên trong biệt thự; nếu có, phần chi phí 4,000,000 đồng cho việc dọn dẹp và khử mùi sẽ được thanh toán bằng tài khoản của quý khách.
- 1.4 Gây ra sự quá tải điện năng, hoặc sử dụng điện với mục đích trái với quy định của công ty điện lực, và của khu nghỉ dưỡng. Điều này có thể dẫn đến chập điện, cháy nổ, và ảnh hưởng nguy hiểm đến Maia Resort Quy Nhơn, các khu vực tiện ích chung, và khu vực biệt thự của các khách hàng khác.
- 1.5 Sử dụng lửa và các thiết bị nhiệt cho mục đích làm nóng, hoặc nấu ăn. Ngoài ra, quý khách không được phép nấu ăn hoặc sở hữu các thiết bị dùng cho nấu nướng.
- 1.6 Vứt rác, các chất thải khó phân hủy và dễ gây tắc nghẽn hệ thống thoát nước như túi nylon, tóc,... vào đường ống nước thải, chậu rửa, bồn cầu,... nhằm tránh làm tắc hệ thống thoát nước chung của khu nghỉ dưỡng.
- 1.7 Lắp đặt ăng-ten hoặc các thiết bị thu, phát tín hiệu khác không có sự đồng ý bằng văn bản của khu nghỉ dưỡng.
- 1.8 Gây rối, cản trở, chiếm dụng, trồng cây cối, cung cấp các trang thiết bị vật tư, xây dựng tường rào, thi công các công trình bên ngoài khuôn viên biệt thự, hoặc thực hiện bất kỳ việc gì làm cản trở các lối đi của khu nghỉ dưỡng.
- 1.9 Sử dụng các chất tẩy rửa có tính axit cao, có thể làm ảnh hưởng và hư hỏng sàn của biệt thự.
- 2.0 Và thực hiện bất kỳ hành vi nào khác bị cấm, hoặc được xem là không được phép khi lưu trú tại biệt thự của Maia Resort Quy Nhơn.

2. SỬ DỤNG KHU VỰC CÔNG CỘNG VÀ CÁC TRANG THIẾT BỊ CHUNG

Tất cả các khách lưu trú tại khu nghỉ dưỡng đều có quyền bình đẳng sử dụng khu vực công cộng và các trang thiết bị chung, và chỉ có thể sử dụng khu vực công cộng và các trang thiết bị chung đúng và phù hợp với chức năng quy định. Nhằm duy trì chất lượng, cũng như bảo đảm mục đích sử dụng các khu vực công cộng và trang thiết bị chung đúng với quy định của Maia Resort Quy Nhơn, khách lưu trú không được phép:

- 2.1 Sử dụng hoặc có mục đích sử dụng khu vực công cộng và các trang thiết bị chung cản trở quyền lợi sử dụng chung hợp pháp của các khách lưu trú khác; tập trung đông người, hoặc đặt những vật dụng gây cản trở hoặc chiếm dụng bất kỳ khu vực công cộng hoặc các trang thiết bị chung nào, đặc biệt là vỉa hè và khu vực đường xe chạy nội bộ.
- 2.2 Sử dụng hoặc gây ra việc sử dụng khu vực công cộng và các trang thiết bị chung cho các mục đích bất hợp pháp hoặc theo cách ảnh hưởng đến hình ảnh của khu nghỉ dưỡng, hoặc gây rắc rối, làm phiền, và nguy hiểm đến các khách lưu trú khác. Bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lưu trữ hàng hóa nguy hiểm, động vật, đốt lửa, các hành vi bạo lực, chơi nhạc hoặc tụ tập tổ chức các buổi tiệc ồn ào, gây ra mùi khó chịu tại khu vực công cộng và trang thiết bị chung, hoặc lạm dụng khu vực công cộng và trang thiết bị chung theo cách gây thiệt hại cho những khách lưu trú khác.
- 2.3 Thực hiện các hành vi có thể gây nên tắc nghẽn, hoặc làm hư hỏng hệ thống thoát nước, hoặc vứt rác, và các chất thải khó phân hủy khác vào đường ống nước thải, chậu rửa, bồn cầu,...
- 2.4 Chiếm dụng, sử dụng hoặc gây ra việc sử dụng khu vực công cộng và các trang thiết bị chung cho các mục đích khác với mục đích đã định, hoặc không phù hợp với hình ảnh của khu nghỉ dưỡng. Đặc biệt, nghiêm cấm việc chiếm dụng, sử dụng hoặc lạm dụng khu vực công cộng và các trang thiết bị chung cho mục đích cất giữ, kinh doanh, tổ chức đấu giá, sản xuất, tổ chức hội họp, hoạt động giải trí hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác bị cấm.
- 2.5 Vào khu vực và các trang thiết bị dành riêng cho nội bộ nhân viên của khu nghỉ dưỡng, hoặc của các cá nhân được ủy quyền, trừ trường hợp được đồng ý bằng văn bản của quản lý Maia Resort Quy Nhơn.
- 2.6 Cho các khách không được đăng ký vào khu vực biệt thự sau khi cổng chính của khu nghỉ dưỡng đã đóng vào thời gian quy định từ 9 giờ 30 tối đến 6 giờ buổi sáng hôm sau. Khách lưu trú phải đăng ký khách viếng thăm với nhân viên lễ tân với giấy tờ hợp lệ, và bất kỳ hành động sơ suất, gây thiệt hại của khách viếng thăm gây ra sẽ thuộc về trách nhiệm của khách lưu trú chính thức.
- 2.7 Điều chỉnh, thay thế hoặc thay đổi bất kỳ phần nào của khu vực công cộng và các trang thiết bị chung mà chỉ những người có thẩm quyền mới được phép thực hiện.
- 2.8 Dán, treo, lắp đặt hoặc đính kèm các quảng cáo, hình ảnh, hoặc các dấu hiệu khác tại khu vực riêng tư của biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung. Biển hiệu số biệt thự sẽ chỉ được thiết kế và lắp đặt theo quy định chung bởi khu nghỉ dưỡng.
- 2.9 Và phá hủy, cố gắng phá hủy hoặc có bất kỳ hành vi bất hợp pháp nào khác với khu vực công cộng và các trang thiết bị chung tại Maia Resort Quy Nhơn.

3. BẢO ĐẢM AN TOÀN, SỨC KHỎE VÀ GIỮ GÌN MÔI TRƯỜNG CHUNG

Nhằm bảo đảm và duy trì mỹ quan, an toàn sức khỏe, và vệ sinh môi trường, đồng thời nâng cao giá trị của Maia Resort Quy Nhơn, tất cả khách không được phép:

- 3.1 Treo quần áo, hàng vải, chăn màn, rèm cửa, khăn, hoặc bất kỳ vật dụng nào trên lan can, trên đồ nội thất hoặc các trang thiết bị của biệt thự, cũng như không vứt, giặt hoặc giữ thảm bên ngoài cửa sổ; không ném hoặc quét ra khỏi cửa sổ, cửa ra vào hoặc bất kỳ khe hở nào khác, và treo bất kỳ đồ vật nào bên ngoài biệt thự.
- 3.2 Tham gia vào việc sử dụng bất kỳ phương tiện có hoặc không có động cơ trong phạm vi của khu nghỉ dưỡng, bao gồm xung quanh biệt thự và các khu vực công cộng và trang thiết bị chung. Nếu khách lưu trú, và khách viếng thăm không tuân thủ theo quy định trên, phương tiện vi phạm sẽ được xem như không có chủ, và sẽ bị xử lý theo quy định của ban quản lý khu nghỉ dưỡng.

- 3.3 Đặt, chất, chõ các vật phẩm khu vực xung quanh biệt thự, lối vào biệt thự, hoặc các khu vực công cộng và trang thiết bị chung. Nếu khách lưu trú, và khách viếng thăm không tuân thủ theo quy định trên, vật phẩm vi phạm sẽ được xem như không có chủ, và sẽ bị xử lý theo quy định của ban quản lý khu nghỉ dưỡng; và tất cả các chi phí liên quan sẽ thuộc về trách nhiệm của khách lưu trú sở hữu vật phẩm trên.
- 3.4 Trồng cây, chạm trổ, khắc, hoặc đặt các vật dụng ngoài ban công, trước và xung quanh biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung.
- 3.5 Dụng hàng rào, rèm che, hoặc xây dựng, lắp đặt các vật dụng khác có thể ảnh hưởng đến tính đồng nhất và hình dạng vốn có tại khu vực ban công, hành lang, lan can, và xung quanh biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung.
- 3.6 Cắt, đóng, dán, dính vào, hoặc gây thiệt hại đến cấu trúc tường hoặc thiết kế của khu nghỉ dưỡng.
- 3.7 Làm hư hỏng hoặc làm mất mỹ quan chung của khu nghỉ dưỡng, biệt thự và các khu vực công cộng. Đặc biệt, tuyệt đối nghiêm cấm đánh dấu, vẽ, sơn, dán, bôi bẩn, dán các áp phích, quảng cáo, treo biển hiệu, hoặc các hành vi không được phép khác đối với trang thiết bị ngoại thất của khu nghỉ dưỡng, biệt thự và các khu vực, trang thiết bị chung.
- 3.8 Vứt bỏ, đổ hoặc để lại rác, chất bẩn, nước thải, chất thải hoặc các vật khác có tính chất tương tự trong hoặc xung quanh Maia Resort Quy Nhơn, biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung.
- 3.9 Chăn, thả, nuôi, mang theo gia súc, gia cầm, bao gồm cả chó, mèo, và chim vào khu nghỉ dưỡng, biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung. Trong mọi trường hợp, khách lưu trú không được phép để chó, mèo, chim phóng uế bừa bãi, gây mất trật tự, mất vệ sinh trong và xung quanh khu nghỉ dưỡng, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung, và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về vật nuôi, gia súc, gia cầm và những thiệt hại do chúng gây ra.
- 3.10 Nuôi, nhốt, cất giấu các loại động vật mà theo nhận định của Maia Resort Quy Nhơn là có thể ảnh hưởng đến mỹ quan chung, vệ sinh môi trường, an toàn, an ninh trật tự của khu nghỉ dưỡng, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung, hoặc ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn, và hoạt động của các khách lưu trú khác.
- 3.11 Và không được phép thể hiện, thực hiện các hành vi khác làm ảnh hưởng đến mỹ quan, sức khỏe và sự an toàn chung của các khách lưu trú và khách viếng thăm, đến vệ sinh môi trường chung của khu nghỉ dưỡng, biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung. Không cho phép khách viếng thăm, nhà thầu, hoặc những người thuộc trách nhiệm của khách lưu trú vào khu vực biệt thự, nếu những người này được xem là có thể mang theo, hoặc có lý do chính đáng để nghi ngờ rằng đang mang vi rút, hay vi khuẩn gây bệnh nguy hiểm và có khả năng truyền nhiễm, cũng như làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến người khác. Tất cả các khách lưu trú cần phải thông báo cho khu nghỉ dưỡng về các khách có triệu chứng, mang vi khuẩn hay vi rút gây bệnh khi làm thủ tục đăng ký lưu trú.

4. AN NINH TRẬT TỰ VÀ YÊN TĨNH

Nhằm đảm bảo và duy trì an ninh, trật tự và sự yên tĩnh chung của khu nghỉ dưỡng, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung, tất cả các khách không được phép:

- 4.1 Tổ chức, cho phép tổ chức hoặc mời giới cờ bạc, mại dâm hoặc bất kỳ hành vi nào khác bị pháp luật Việt Nam nghiêm cấm tại khu nghỉ dưỡng, biệt thự, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung.

- 4.2 Tổ chức, cho phép tổ chức tụ tập đông người, hội họp, giải trí,.. gây mất trật tự và náo động dưới bất kỳ hình thức nào tại khu nghỉ dưỡng và khu vực biệt thự. Trừ khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của ban quản lý Maia Resort Quy Nhơn, các trường hợp tụ tập, hội họp dưới các hình thức ở khu vực công cộng và trang thiết bị chung đều bị nghiêm cấm, và có thể nhờ đến sự can thiệp của công an địa phương nếu yêu cầu.
- 4.3 Gây mất trật tự, náo động hoặc là nguyên nhân gây ra rối loạn, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ âm thanh nào phát ra từ vô tuyến truyền hình, truyền thanh, ka-ra-o-kê hoặc các thiết bị, dụng cụ trong khu vực biệt thự. Thời gian yên tĩnh theo quy định của khu nghỉ dưỡng là từ 9 giờ 30 phút tối đến 6 giờ 30 buổi sáng hôm sau.
- 4.4 Vận hành máy bay không người lái, hoặc những thiết bị chụp ảnh trên không khác trong hoặc xung quanh các biệt thự, khu vực công cộng và trang thiết bị chung.
- 4.5 Chụp ảnh, quay phim với mục đích thương mại, có thể làm ảnh hưởng xấu hoặc gây tổn hại đến hình ảnh của Maia Resort Quy Nhơn.
- 4.6 Gây náo động, nô đùa, gây gỗ, đánh nhau, các hành vi bạo lực,.. trong và xung quanh khu nghỉ dưỡng, khu vực công cộng và các trang thiết bị chung.
- 4.7 Và thực hiện các hành vi khác có thể ảnh hưởng đến an ninh trật tự, sự yên tĩnh của khu nghỉ dưỡng, biệt thự, khu vực công cộng, các trang thiết bị chung, và sự thoải mái, nghỉ dưỡng của các khách lưu trú khác.

5. KHÁC

- 5.1 Bất kỳ sự thiệt hại hay mất mát của cơ sở vật chất và trang thiết bị bên trong và bên ngoài khu nghỉ dưỡng, được gây ra bởi khách lưu trú hoặc các khách viếng thăm, sẽ phải chịu các khoản phụ phí đền bù theo quy định của Maia Resort Quy Nhơn. Trong trường hợp khách thay đổi vị trí của các trang thiết bị trong phòng không hợp lý, và cần nhiều nguồn lực để đưa về hiện trạng ban đầu, phụ phí 5,000,000 đồng sẽ được thanh toán bằng tài khoản của khách liên quan.
- 5.2 Trong trường hợp biệt thự có các khoản chi phí phát sinh, khách cần thanh toán tại khu vực lễ tân.
- 5.3 Vì lý do an toàn, đối với thực phẩm tự mang theo, hoặc được đặt từ nhà cung cấp bên ngoài, khu nghỉ dưỡng sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ sự cố nào có thể xảy ra, và khu nghỉ dưỡng không nhận, chuẩn bị hoặc bảo quản những thực phẩm dễ hỏng, bao gồm nhưng không giới hạn: thịt, gia cầm, hải sản, các sản phẩm từ sữa,.. tại những cơ sở, trang thiết bị thuộc khu nghỉ dưỡng.
- 5.4 Khu vực hồ bơi chung của Maia Resort Quy Nhơn không có nhân viên cứu hộ sau mỗi 6 giờ 30 tối, vì thế khách lưu trú và khách viếng thăm vui lòng tự chịu rủi ro khi sử dụng hồ bơi chung sau thời gian này. Ngoài ra, theo bảng chỉ dẫn tại khu vực liên quan, bãi biển liền kề với khu nghỉ dưỡng không có sự giám sát của nhân viên; do đó Maia Resort Quy Nhơn không chịu trách nhiệm hoặc có nghĩa vụ trong việc cung cấp các dịch vụ theo dõi, cứu hộ hoặc y tế khẩn cấp. Trẻ em dưới 12 tuổi phải có sự giám sát của người lớn đi cùng khi sử dụng bãi biển và hồ bơi.
- 5.5 Khu nghỉ dưỡng không chịu trách nhiệm về tai nạn hoặc thương tích trong thời gian lưu trú của quý khách. Trong trường hợp xảy ra tai nạn hoặc thương tích, nhân viên sẽ hỗ trợ trong khả năng nhưng điều này không đồng nghĩa với việc khu nghỉ dưỡng chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại hoặc trách nhiệm pháp lý nào.
- 5.6 Tất cả các phương tiện chỉ được đậu ở những khu vực theo quy định. Việc đậu xe trên bãi cỏ hoặc ở những khu vực không phù hợp thì không được phép. Theo điều 3.2 của bộ quy định này, ban quản lý có quyền di chuyển bất kỳ phương tiện nào không đúng quy định ra khỏi khu nghỉ dưỡng, và có thể dẫn đến việc chấm dứt quyền tạm trú đối với khách lưu trú vi phạm quy định trên.

AN NINH & AN TOÀN

Maia Resort Quy Nhơn được xây dựng theo tiêu chuẩn quy định nghiêm ngặt theo quy định của pháp luật và được trang bị đầy đủ hệ thống giám sát và phát hiện khẩn cấp tiên tiến nhất. Tuy nhiên, vui lòng dành thời gian để xác định lối thoát hiểm của Quý khách và xem qua kế hoạch thoát hiểm được đặt tại cửa biệt thự.

TRONG TRƯỜNG HỢP KHÔNG THỂ TỰ THOÁT KHỎI PHÒNG

- Đóng tất cả các cửa
- Đừng hoảng loạn. Quý khách có thể tự bảo vệ mình khỏi ngọn lửa trong biệt thự
- Tắt máy lạnh
- Đổ đầy nước vào bồn tắm
- Liên hệ với Lễ tân và thông báo cho chúng tôi về tình trạng của Quý khách
- Nhét khăn ướt và khăn trải giường xung quanh cửa và bịt kín các lỗ thông hơi
- Kéo gọn tất cả rèm cửa
- Nếu khói bay vào phòng, hãy làm ướt chăn và che đầu của Quý khách
- Trong trường hợp khói nhiều, hãy phá cửa sổ có ghế hoặc ngăn kéo; vui lòng đừng làm vậy nếu khói và lửa phát ra từ biệt thự sát bên.

Nếu ngọn lửa bắt đầu trong biệt thự của Quý khách:

- Ra khỏi phòng ngay lập tức.
- Đóng cửa an toàn phía sau Quý khách.
- Kích hoạt chuông báo cháy để thông báo cho những căn biệt thự gần đó.
- Gọi cho Lễ tân và di chuyển đến khu vực an toàn.

Vì các lối thoát hiểm sẽ trở nên khó xác định trong làn khói dày đặc, Quý khách nên quan sát:

- Kiểm tra các đường đi đến ít nhất hai lối thoát hiểm.
- Kiểm tra vị trí của ống chữa cháy/cuộn vòi và báo cháy.

KHÁCH YÊU CẦU HỖ TRỢ CÁ NHÂN

- Gọi ngay cho Tổng đài viên hoặc Lễ tân.
- Hầu hết các trường hợp tử vong xảy ra do hít phải khói chứ không phải bởi ngọn lửa. Trong trường hợp có khói, hãy cúi người xuống thấp.

QUY TRÌNH TRONG TRƯỜNG HỢP CHÁY

- Lấy chìa khóa phòng, khăn tay ẩm để che mũi, miệng và di chuyển một cách thận trọng.
- Kiểm tra xem cửa và/ hoặc tay nắm cửa có nóng không. Đừng cố mở nếu cửa và/ hoặc tay nắm cửa có cảm giác nóng. Nếu không nóng, hãy mở cẩn thận. Luôn để phòng các ngọn lửa hoặc khói gần đó.
- Cúi người thấp nhất có thể khi có khói trong hành lang. Bò bằng tay và đầu gối nếu cần thiết.
- Đi đến lối thoát hiểm gần nhất. Đừng sử dụng thang máy.
- Nếu lối ra của Quý khách bị chặn, hãy quay lại biệt thự hoặc khu vực bên ngoài và chờ cứu hộ.

TRONG TRƯỜNG HỢP CHÁY

- Bật chuông báo cháy gần nhất.
- Báo cáo vị trí cháy thông qua gọi khẩn cấp hoặc liên hệ với Lễ tân qua điện thoại trong biệt thự.
- Ra khỏi biệt thự ngay lập tức.
- Đóng tất cả các cửa nếu Quý khách không thể ra khỏi biệt thự.
- Trong trường hợp đám cháy không gây ra nguy hiểm cho Quý khách, sự hỗ trợ của Quý khách cho công tác dập lửa được đánh giá cao nhưng không bắt buộc.

AN NINH & AN TOÀN

AN NINH



Các Nhân viên an ninh thường xuyên tuần tra khu nghỉ dưỡng, tuy nhiên, những biện pháp phòng ngừa dưới đây được khuyến khích để đảm bảo an toàn và bảo mật của Quý khách:

- Luôn kiểm tra người gõ cửa trước khi mở cửa.
- Vui lòng khóa cửa bằng dead-bolt trước khi trở lại giường.
- Trong trường hợp có người khả nghi, liên hệ ngay với Lễ tân.

KHÁCH THĂM VIẾNG



Theo quy định của pháp luật Việt Nam, tất cả khách phải đăng ký tại Lễ tân bằng Chứng minh thư hoặc Hộ chiếu có hiệu lực. Vì lí do an ninh, vui lòng không mời khách bên ngoài vào biệt thự sau 9 giờ tối. Trường hợp khách ở lại sau 9 giờ tối, vui lòng đăng ký tại Lễ tân như là một khách lưu trú với phụ phí theo chính sách của khu nghỉ dưỡng.

TÀI SẢN



Maia Resort Quy Nhơn không chịu trách nhiệm về những vật có giá trị bị mất, bị đánh cắp hoặc bị hư hỏng trong phòng. Tiền mặt, trang sức và tất cả những tài sản có giá trị cần được cất giữ trong két sắt tại phòng. Căn cứ Điều 162 Bộ luật Dân sự 2015: “Chủ sở hữu phải chịu rủi ro về tài sản thuộc sở hữu của mình, trừ trường hợp có thỏa thuận khác hoặc Bộ luật này, luật khác có liên quan quy định khác”.

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



Thông tin có trong danh mục này được dựa trên các nguồn đáng tin cậy nhất hiện nay, tuy nhiên, khu nghỉ dưỡng không đảm bảo tính chính xác hoặc đầy đủ tuyệt đối của bất kỳ nội dung nào ở đây. Trong một số tình huống hoặc điều kiện, hoàn cảnh đặc biệt, các biện pháp an toàn có trong danh mục này có thể không đạt được hiệu quả cao nhất.



Nhon Hoi Economic Zone, Cat Tien Ward, Phu Cat District,
Binh Dinh Province, Vietnam
+84 (0) 256 220 6688
reservations.mrqn@fusionhotelgroup.com
maiaresortquynhon.com